

## Befragung zur BODENSEECARD WEST & ECHT BODENSEE CARD

Sehr geehrte Gastgeberinnen und Gastgeber des Westlichen Bodensees,

seit einigen Jahren werden am Bodensee bereits die beiden Gästekarten BODENSEECARD WEST (Westlicher Bodensee) und ECHT BODENSEE CARD (Nördliches Bodenseeufer) ausgegeben. Die beiden Tourismusorganisationen REGIO Konstanz-Bodensee-Hegau e.V. und Deutsche Bodensee Tourismus GmbH haben zusammen mit den Verkehrsverbänden Hegau-Bodensee (VHB) sowie Bodensee Oberschwaben (bodo) nun eine Gästebefragung zu den Gästekarten am Bodensee entwickelt. Ziel ist es einen Einblick in das Nutzungsverhalten der Gäste zu bekommen und das Interesse an einer möglichen Erweiterung des Geltungsbereichs der Gästekarte zu evaluieren.

Die Befragung wird zwischen dem 01.08.23 und 31.07.24 in allen Orten durchgeführt, die die BODENSEECARD WEST oder die ECHT BODENSEE CARD an ihre Gäste ausgeben. Für eine aussagekräftige Auswertung sind wir auf eine möglichst hohe Teilnehmerzahl angewiesen. Um den Gästen einen Anreiz zur Teilnahme an der Befragung liefern zu können, wird es ein Gewinnspiel unter den Befragungsteilnehmern geben. Die gedruckten Befragungsmaterialien (Flyer und Aufsteller sowie Papierfragebogen inkl. Rücksendeumschläge) erhalten Sie ca. Ende Juli durch Ihre örtliche Tourist-Information.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und freuen uns, dass wir gemeinsam an der Weiterentwicklung touristischer Angebote für unsere Gäste arbeiten!

### Informationen zum Ablauf:

Die Gäste erhalten von ihrem Gastgeber (bestenfalls kurz vor der Abreise) einen Flyer mit einem QR-Code zu der Umfrage.

Neben den Flyern wurden auch Aufsteller erstellt, die von den Gastgebern auf den Zimmern, an der Rezeption oder in der Ferienwohnung aufgestellt werden können.



Die Gäste können die Umfrage digital nun eigenständig vervollständigen.

Für nicht digitale Zielgruppen wurde ein Papierfragebogen erstellt, den der Gast von dem Gastgeber nur auf Anfrage erhalten sollte. Die Gastgeber sammeln die ausgefüllten Fragebögen bis zum Befragungsende.



Falls der Gast den Fragebogen nicht mehr vor Ort ausfüllen kann, wird es ebenfalls nur auf Anfrage erhältliche Rücksendeumschläge geben.

Einen Einblick in den Fragebogen gibt es hier:

